

ANEXO 9 - TRATAMENTO DE FRAUDES – CLASSE V - IP

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 1.1. Este Anexo dispõe sobre o relacionamento de Interconexão da **TBRASIL** com a **EMPRESA** e disciplina o tratamento a ser dispensado às fraudes, especialmente nos aspectos do acerto de contas e da ação coordenada de prevenção e controle da fraude.

2. OBJETIVO

- 2.1. Reduzir o volume de fraudes no tráfego IP a partir das redes das **Partes**, por meio de ações conjuntas.

3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

- 3.1. Cada **Parte** adotará os procedimentos operacionais descritos abaixo:

- 3.1.1. Manterá Sistema de Controle de Ataques na sua rede, investigando ou tratando os incidentes de forma pragmática, informando à outra **Parte** e bloqueando quando do não comprometimento da infraestrutura de rede.

3.1.1.1. O Ataque consiste na origem indiscriminada de ações de acesso a endereços IP de qualquer ponto da rede Internet, com a finalidade de congestionar redes de clientes corporativos, provedores ou usuários da Internet, por meio de sobrecarga aplicada à infraestrutura de rede ou TI de destino.

- 3.1.2. Comunicar à outra **Parte** sempre que os ataques identificados em sua rede afetarem a rede da outra **Parte**, com as informações mínimas necessárias, conforme modelo e procedimentos a serem definidos entre as **Partes**.

- 3.1.3. Buscar a identificação das fontes dos ataques, com base na comunicação da outra **Parte**, fazendo os bloqueios cabíveis para minimizar seus efeitos.

4. PREVENÇÃO À FRAUDE NA REDE IP

- 4.1. Em até 120 (cento e vinte) dias da data da assinatura do Contrato, as **Partes** se comprometem a implementar os Procedimentos Operacionais descritos na cláusula 3 acima.

- 4.2. As **Partes** negociarão possíveis ressarcimentos nos casos em que uma delas sofra prejuízo por culpa ou dolo da outra. Este ressarcimento será definido pelas **Partes**, caso a caso, de acordo com a eficiência na prevenção e controle da fraude.

5. COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES

- 5.1. Todas as notificações, relatórios e outros comunicados relacionados a este Anexo deverão ser efetuados por *e-mail*, ou, na indisponibilidade deste, por telefone, para os seguintes destinatários:

TBRASIL

EMPRESA

Área:
E-mail:
Telefone:
Contato:

Área:
E-mail:
Telefone:
Contato:

5.1.1. O escalonamento utilizado será o mesmo disposto no MPPO, constante do Anexo 7 do Contrato.

6. CONSIDERAÇÕES GERAIS

- 6.1. Os procedimentos e parâmetros operacionais podem ser revistos a qualquer momento, desde que acordados mutuamente entre as **Partes**.
- 6.2. Quaisquer alterações dos procedimentos e parâmetros operacionais, definidos neste Anexo, antes de serem aplicados, deverão ser aprovados pelas **Partes** e/ou representantes.
- 6.3. Qualquer acionamento de agências de segurança pública ou privada, por qualquer das **Partes**, quando de atuação de investigação em terminais da outra **Parte**, para tratamento de casos de fraude deverá ser reportado previamente à outra **Parte**, com o objetivo de dar conhecimento e buscar informações adicionais, mantendo-se o devido sigilo destas informações.
- 6.4. Sempre que houver necessidade, as **Partes** poderão trocar suas *Black Lists*, conforme modelo a ser definido entre as **Partes**.