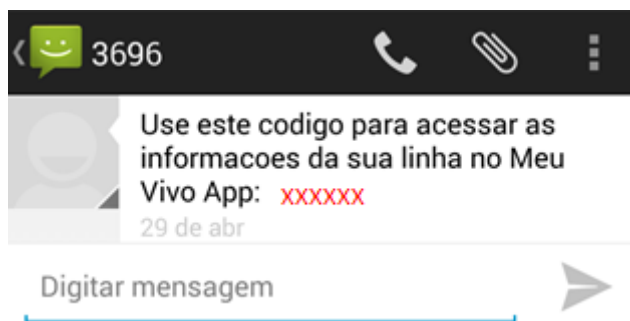


SMS – Falso Atendente Meu Vivo

Um falso atendente entra em contato telefônico com o cliente, informando que ele ganhou um *tablet* na promoção Recarga Premiada. Para completar a ação, envia um SMS com o código MEU VIVO e solicita a informação para o cliente. Veja abaixo o SMS:



Na ação, ele cita o aplicativo MEU VIVO para dar credibilidade na tentativa do golpe. Informamos que a Vivo não solicita para o cliente a informação desse código. Assim como senhas, eles são pessoais, intransferíveis e não devem ser compartilhados nem mesmo com um atendente.