

ANEXO IV - APÊNDICE A
PONTO DE COMUNICAÇÃO DE FALHAS

1 DADOS DO PONTO DE COMUNICAÇÃO DE FALHAS – PCF DA TBRASIL

1.1 ABERTURA DE BILHETE DE DEFEITO – BD (“BD”)

- **PCF: GERÊNCIA DE DIAGNÓSTICO E SOLUÇÕES – HD2**
- **CONTATO: 0800 7710533**

1.2 TRATAMENTO DA FALHA

- **SAT: 0800 102061**

2 DADOS DO PONTO DE COMUNICAÇÃO DE FALHAS – PCF DA EMPRESA

- 3 Os dados relativos ao PCF das PARTES deverão ser prestados e inseridos neste Apêndice até a assinatura do presente contrato de BACKHAUL. As PARTES se comprometem em manter este Apêndice atualizado, registrando as possíveis alterações e/ou substituições por e-mail ou carta.**