

vivo



GUIA DE BOLSO ROAMING INTERNACIONAL

Dobre e leve este guia em sua viagem internacional

Dobre e leve no Bolso

1 - ATIVE O SERVIÇO

Antes de viajar pela primeira vez, ative o serviço de Roaming Internacional via Central de Relacionamento com o Cliente. Ligue *8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone.

Nas próximas viagens você só precisa verificar a compatibilidade de seu aparelho no www.vivo.com.br/roaminginternacional.

Aproveite também para saber mais sobre cobertura, tarifas e serviços disponíveis.

2 - LIGUE PARA A VIVO DO EXTERIOR

Mesmo no exterior, você pode entrar em contato com a Vivo gratuitamente. Ligue do seu Vivo para +55 11 3056-8628. Esse número aceita ligações a cobrar, basta usar os códigos de acesso disponíveis na tabela. Em caso de perda ou roubo, ligue para solicitar o bloqueio da sua conta.

LIGUE PARA A VIVO DO EXTERIOR

País	Número
África do Sul	0800 99 00 55
Alemanha	0800 10 15 707
Angola	0808551
Argentina	0800 222 55 15
Austrália	1 800 006 515
Áustria	800 29 5233
Bélgica	0800 78 030
Bolívia	800 10 55 15
Canadá	1 866 29 15 483
Chile	800 21 15 15
China	108 550
Cingapura	800 0550 550
Colômbia	01 80 0 5 18 01 25
Coreia Rep.	00 722 055
Costa Rica	0800 055 10 55
Dinamarca	808 85 750
Equador	1 999 115
Espanha	900 99 05 15
Estados Unidos	1 866 355 15 15
Filipinas	105255
Finlândia	0800 11 66 45
Formosa	0080 1550 055
França	0800 99 1555
Guiana Francesa	0800 99 00 55
Grécia	00 800 12 64 44

LIGUE PARA A VIVO DO EXTERIOR

País	Número
Holanda	0800 022 77 71
Hong Kong	800 90 1663
Hungria	06800 17 844
Irlanda	1 800 657 028
Israel	1 809 214 305
Itália	800 172 412
Japão	0034 81 15 15
Luxemburgo	800 20 055
Malta	80090550
México	001 866 455 7033
Nicarágua	163
Noruega	800 18 827
Nova Zelândia	0800 44 39 17
Panamá	0800 000 175
Peru	0800 5 00 15
Polônia	800 121 1950
Porto Rico (EUA)	86631 22701
Portugal	800 80 15 50
Reino Unido	0800 32 85 515
República Dominicana	1888 751 2334
República Eslováquia	0800 001 205
Rússia	81 0800 209 71 049
Suécia	020 79 60 81
Suíça	0800 563 455
Uruguai	0004 055 9 15
Venezuela	0800 1 00 15 50

3 - REALIZE CHAMADAS

Pressione a tecla "+>" código do país> código da área> nº desejado.

Exemplo: para ligar para o número (11) 9999-1234 em Roaming Internacional, digite +551199991234.

Para usar o sinal "+" mantenha a tecla pressionada por alguns segundos ou tecle duas vezes.

4 - SELECIONE REDE

Em geral, os aparelhos configuram-se automaticamente na rede visitada. Caso isso não aconteça, acesse: Vivo Chip>Serviços ou Facilidades> Vivo no Mundo ou Roaming Mundial> Configurações> Selecione a opção que não estiver marcada.

O Roaming pode ser realizado por meio de diferentes operadoras. Uma das funcionalidades dos aparelhos é exibir as "REDES DISPONÍVEIS" para que você selecione uma operadora.

Esse acesso varia por aparelho. Porém, geralmente pode ser encontrado em Menu > Configurações > Redes > Redes Disponíveis.

Consulte o manual do seu aparelho e acesse www.vivo.com.br/roaminginternacional para consultar as redes disponíveis em cada país.

5 - SERVIÇOS

Você pode acessar a internet, enviar emails e fotos em mais de 130 destinos do mundo, além de contar com cobertura 3G em mais de 80 países.

- Os planos nacionais não são válidos no exterior.
- Os smartphones possuem uma rotina de atualização automática de e-mails. Independente de consulta-los, será cobrado o tráfego dessa transação. Você pode desprogramar essa função no próprio aparelho. Em caso de dúvidas, ligue para +55 11 3056-8628 ou *8486.

VIVO CAIXA POSTAL

Você pode acessar sua caixa postal pelos seguintes números: +55 11 9999-1234 ou *555. O custo por minuto é de uma ligação para o Brasil.

6 - USO CONSCIENTE DE DADOS

O serviço Foto Torpedo enviado/recebido no exterior é cobrado de acordo com o tamanho do arquivo multimídia.

O tráfego de dados é cobrado por intervalos de 10KB. Assim, caso você utilize um serviço com 7KB, serão cobrados 10KB. Exceção: nos planos Vivo Internet 3G, a cobrança é realizada de 100KB em 100KB. Para receber ou enviar um email apenas com textos, trafega-se de 5 a 10KB (esse número só aumentará se contiver arquivos anexados).

TORPEDO SMS

Você pode enviar e receber mensagens em mais 210 destinos. Basta marcar o número de destino como se você estivesse no Brasil. Os torpedos SMS recebidos no exterior são gratuitos.

Consulte cobertura, tarifas e outras informações em www.vivo.com.br/roaminginternacional.